

---

**REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430**  
**CONCORSO A PREMI "MYMUSTELA 2019"**

**1. Soggetto promotore**

Società promotrice è Laboratoires Expanscience Italia srl, Corso Sempione 68, 20154 Milano – CF 11051670153.

**2. Società Delegata**

Promosfera srl con sede legale in Somma Lombardo (VA), Via Giusti 65/A C.F. e P. Iva 02250050024.

**3. Soggetti destinatari**

I destinatari del concorso sono tutti i consumatori finali.

Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società promotrice. Sono altresì esclusi i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del concorso.

**4. Durata del concorso**

**Dal 28 Gennaio al 31 Dicembre 2019.**

Ai fini del presente concorso dovranno essere registrati solo scontrini di acquisto emessi successivamente al 1 Gennaio 2019.

L'estrazione finale è prevista entro il **27 Gennaio 2020.**

**5. Prodotti promozionati – Obiettivo del concorso**

Il marchio promozionato è Mustela e i prodotti promozionati sono tutti i prodotti Mustela in commercio.

Il presente concorso viene effettuato con l'intento di aumentare la visibilità dei marchi promozionati, di incentivare gli acquisti nei punti vendita rivenditori del marchio (elenco punti vendita consultabile sul sito) e sullo store online [www.mustelashop.it](http://www.mustelashop.it).

**6. Modalità di partecipazione**

La promozione "MYMUSTELA" consiste in una iniziativa premiale dedicata ai consumatori che si registreranno sul sito dedicato all'iniziativa, accessibile dalla url [www.mymustela.it/loyalty](http://www.mymustela.it/loyalty). Gli utenti parteciperanno al presente programma fedeltà registrando sul sito i propri acquisti di prodotti Mustela effettuati nel periodo di durata dell'iniziativa e avranno così accesso a diverse promozioni e opportunità di vincita.

*Registrazione alla piattaforma (nuovi Utenti):*

Per partecipare, gli Utenti dovranno registrarsi alla piattaforma [www.mymustela.it/loyalty](http://www.mymustela.it/loyalty) accessibile anche dalla pagina facebook della società promotrice e dal sito [www.mustela.it](http://www.mustela.it).

Per registrarsi, gli Utenti dovranno collegarsi, durante il periodo di validità del concorso, al sito

[www.mymustela.it/loyalty](http://www.mymustela.it/loyalty) e compilare l'apposito modulo online, proposto nella sezione "registrati", indicando tutti i dati personali richiesti, un indirizzo email ed una password da utilizzare per gli accessi successivi al primo.

Il sistema provvederà ad inviare un'email all'indirizzo indicato e, per convalidare la registrazione e attivare il proprio account, gli Utenti dovranno cliccare sull'apposito link in essa contenuto\*. Per tutti i successivi accessi, gli Utenti dovranno loggarsi utilizzando il proprio indirizzo email e la password scelta in fase di registrazione.

Ciascun utente potrà registrarsi con i propri dati una sola volta.

\*In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

All'atto della registrazione pertanto, qualora non si riceva una e-mail di conferma, si raccomanda di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.

---

Registrazione al concorso (Utenti già registrati):

Gli Utenti già registrati alla piattaforma [www.mymustela.it](http://www.mymustela.it), potranno accedere al concorso attraverso le credenziali di accesso già in proprio possesso. Al primo accesso dopo l'inizio del concorso, i nuovi utenti dovranno prendere visione del nuovo regolamento del programma e confermare la propria adesione al concorso, attraverso i disclaimer appositamente proposti.

Registrazione al portale degli acquisti Mustela effettuati:

Gli utenti iscritti al portale possono collezionare punti conservando in originale gli scontrini di acquisto o la copia della fattura in PDF comprovanti l'acquisto di prodotti Mustela e registrandoli sul sito dedicato all'iniziativa. Sono validi tutti gli acquisti effettuati a partire dal 1 gennaio 2019.

Più precisamente l'utente iscritto, dopo aver acquistato almeno un prodotto Mustela, dovrà accedere al proprio profilo, accedendo al sito con le proprie credenziali, accedere alla sezione "Nuovo Scontrino" e caricare l'immagine dello scontrino o la copia della fattura in PDF dei prodotti Mustela acquistati, da cui si evincano: tutti i dati di univocità dello stesso e le referenze dei prodotti Mustela acquistati. Lo scontrino dovrà essere "parlante" riportando in chiaro le singole referenze Mustela acquistate, non manomesso e ben leggibile.

L'immagine dello scontrino verrà vagliata dal sistema di controllo che rileverà la conformità della giocata.

In caso di completa conformità, la giocata verrà convalidata e l'utente riceverà nel proprio profilo tanti punti quanti sono gli Euro spesi in prodotti Mustela acquistati e registrati.

Verrà attribuito 1 punto per ogni euro di spesa effettuato in prodotti Mustela: sarà attribuito 1 punto per ogni euro di spesa al lordo di IVA ma al netto degli eventuali sconti utilizzati.

Registrando gli scontrini con la procedura appena descritta gli utenti potranno accedere alle seguenti promozioni:

Sconto e-commerce

(Promozione esclusa dall'ambito applicativo del dpr 430/01 ex art. 6 co. C-bis).

Al raggiungimento di 50 punti Mustela, ciascun utente avrà la possibilità di scaricare direttamente dalla propria area personale del sito, un codice sconto di 10,00 € da spendere sul portale e-commerce di Mustela su <http://www.mustelashop.it/>, seguendo le indicazioni di fruizione riportate sul voucher stesso. Si precisa che il buono sconto non è cumulabile con altre promozioni in corso e dovrà essere utilizzato entro il 31/01/2020.

Operazione a premi

Questa fase della promozione riguarda esclusivamente i prodotti della linea "maternità". Ogni 5 prodotti della linea maternità registrati sul portale l'utente avrà diritto a richiedere e ricevere una borsa primi viaggi (vedi dettagli al punto 8).

Concorso a premi

Avranno accesso all'estrazione dei premi gli utenti che avranno collezionato 50 punti con l'acquisto di qualsiasi prodotto Mustela: ciascun partecipante maturerà n°1 possibilità di partecipazione per ogni n° 50 punti Mustela accumulati.

### **6.1 Scontrini validi ai fini del concorso**

Saranno considerati validi ai fini del presente concorso, gli scontrini fiscali emessi dal 1 Gennaio al 31 Dicembre 2019.

### **6.2 Limiti alla partecipazione**

Ciascun utente inteso come persona fisica potrà registrarsi solo 1 volta.

Il medesimo scontrino potrà essere caricato una sola volta, il sistema verificherà l'univocità dei dati dello scontrino inseriti a sistema.

Ogni utente potrà partecipare a ciascuna sfida con un solo contributo.

Nel caso in cui l'operatore lo ritenga necessario, al fine di completare la procedura di convalida, potrà richiedere al partecipante di inviare altre immagini dello scontrino, o l'originale dello stesso, pertanto il partecipante è tenuto a

conservare la copia originale dello scontrino o la copia della fattura in PDF per tutta la durata del concorso e per i 180 giorni successivi al suo termine.

## **7. Modalità di assegnazione dei premi**

### OPERAZIONE A PREMI

Ogni utente iscritto, che avrà correttamente registrato l'acquisto di n° 5 prodotti Mustela della Linea Maternità, maturerà il diritto di ricevere un premio consistente in una borsa primi viaggi contenente i seguenti prodotti:

n° 1 confezione Hydra Bebè Crema Viso 40 ml, n° 1 confezione 2in 1 Gel Detergente 200ml, n°1 confezione Fluido detergente senza risciacquo 300ml, una confezione di salviette multiuso 25pz, n°1 confezione di Pasta Cambio 50 ml.

Per richiedere il premio, l'utente iscritto dovrà accedere alla sezione "I miei premi" del proprio profilo e confermare la richiesta del proprio premio, cliccando sul pulsante "richiedi premio".

Il sistema permetterà di richiedere un premio ogni cinque prodotti della linea Maternità inseriti a sistema.

Il sistema verificherà la correttezza dei dati inseriti e se convalidata, il premio verrà inviato direttamente all'indirizzo indicato.

**Si prevede la richiesta e consegna di n° 150 del valore di 35,24 € iva esclusa cad.**

### CONCORSO A PREMI

Ogni utente iscritto al programma, al raggiungimento di 50 punti Mustela, registrando acquisti di prodotti Mustela per importi di 50,00 €, maturerà il diritto di partecipare **all'estrazione finale di n° 10 premi consistenti** in una fornitura di prodotti Mustela del valore di 500,00 €.

L'estrazione dei **10 nominativi vincenti e delle riserve** avverrà (entro la data indicata al punto 4) alla presenza di un notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430).

Ciascun partecipante non potrà aggiudicarsi più di un premio ad estrazione.

N.B. Al fine di poter consegnare i premi, la Società Promotrice richiederà ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e, se i dati immessi per la registrazione del form on line non corrisponderanno al documento presentato non sarà possibile assegnare il premio.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (circ 28/3/2002 punto 9.6) I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

### **7.1 Riserve**

Saranno estratti 5 nominativi di riserva per qualsiasi caso in cui non sia possibile attribuire il premio a qualcuno dei nominativi vincenti. I premi non attribuiti ai vincitori saranno assegnati ai nominativi di riserva in ordine di estrazione degli stessi.

## **8. Premi in palio**

### **OPERAZIONE A PREMI**

Si prevede di erogare premi per un montepremi complessivo pari a 5.286,00 € iva esclusa.

### **CONCORSO A PREMI**

<b>PREMIO</b>	<b>Quantità</b>	<b>Valore unitario</b>	<b>Totale</b>
---------------	-----------------	------------------------	---------------

		Iva Esclusa	Iva Esclusa
Fornitura prodotti Mustela	10	500,00 €	5.000,00 €
<b>TOTALE MONTEPREMI CONCORSO</b>			<b>5.000,00 €</b>

**IL MONTEPREMI complessivo del concorso misto ammonterà quindi a 10.286,00,00 € (iva esclusa).**

**I valori dei premi sono da intendersi al valore del listino di vendita al pubblico alla data di stesura del presente regolamento.**

### **8.1 Natura del premio**

Operazione a premio: con l'acquisto e la registrazione di n°5 prodotti linea Maternità, il consumatore riceverà un premio consistente in una borsa primi viaggi Mustela contenente: n° 1 confezione Hydra Bebè Crema Viso 40 ml, n° 1 confezione 2in 1 Gel Detergente 200ml, n°1 confezione Fluido detergente senza risciacquo 300ml, una confezione di salviette multiuso 25pz, n°1 confezione di Pasta Cambio 50 ml.

Concorso a premi: il premio in palio consiste in una fornitura di prodotti Mustela del valore di 500,00 €.

## **9. Notifica e consegna dei premi**

OPERAZIONE A PREMI – Il sistema acquisirà in automatico le richieste dei premi effettuati e una volta convalidata la richiesta i premi verranno consegnate direttamente all'indirizzo indicato dal vincitore in fase di registrazione.

CONCORSO A PREMI - I vincitori dell'estrazione finale saranno avvisati telefonicamente o tramite email.

I vincitori che non dovessero dare accettazione del premio entro 10 giorni dalla prima notifica della vincita si intenderanno irreperibili e, per quanto riguarda il loro premio, si passerà alle riserve (in ordine di estrazione). Le riserve dovranno rispettare le stesse tempistiche di accettazione.

La mancata accettazione da parte del vincitore e della riserva farà decadere il diritto al premio e si procederà con la devoluzione alla Onlus.

I premi consegnati ai vincitori non potranno essere oggetto di scambi commerciali o pubblicitari.

I premi verranno consegnati a mezzo posta o corriere direttamente all'indirizzo del vincitore entro 180 giorni dalla conclusione della manifestazione in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3.

Poiché la consegna del Premio avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile al promotore o all'Agenzia Delegata in caso di consegna del premio, la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto s'invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

## **10. Gratuità della partecipazione**

La partecipazione al concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento ad internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

## **11. Pubblicità del Concorso e del Regolamento**

La società Promotrice comunicherà il concorso attraverso materiale pop esposto nei punti vendita, una campagna nel web, attraverso le pagine dei principali social network e attraverso il sito del concorso.

---

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei partecipanti sul sito [www.mymustela.it/loyalty](http://www.mymustela.it/loyalty).

## **12. Ambito territoriale**

Il concorso sarà valido su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

## **13. Garanzie e Adempimenti**

La raccolta dei nominativi sul web per la partecipazione al concorso e il conteggio e attribuzione dei punti avverrà tramite software informatico per il quale viene redatta apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul corretto funzionamento dello stesso.

La verbalizzazione di assegnazione e chiusura della manifestazione avverrà alla presenza di un notaio o del responsabile della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430).

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

In caso di palesi e rilevabili tentativi di truffa e di dichiarazioni false e inesatte, il Promotore si riserva di effettuare l'immediata cancellazione dell'utente.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza al D.Lgs. 196/2003.

### **13.1 Allocazione del server**

Il database del concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano, con sede in Firenze.

## **14. Strumenti elettronici e telematici**

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità al gioco online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare al concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di gioco.

## **15. Rivalsa**

La società Promotrice non intende esercitare il diritto di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

## **16. Onlus beneficiaria**

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti a SOS VILLAGGI DEI BAMBINI con sede in Via Durazzo 5 - 20134 Milano, CF 80017510225.

## **17. Minorenni**

---

I minorenni possono partecipare con l'approvazione dei loro genitori (o dei loro tutori legali). La società Promotrice si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento approvazione scritta e di eseguire le verifiche necessarie.

**Somma Lombardo, 25 Gennaio 2019**

**Soggetto Delegato  
Promosfera srl**